

COMPASS発達支援センター長岡
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和 7 年 8 月 14 日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1		4	整えられていると思います。	訪問施設の方と相談しながら必要だと思われる教材があれば、ご提案や導入、使用方法などお伝えしてまいります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	7	1		1	相談室が設置されていて、整えられていると思います。	プライバシーへの配慮を行っております。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	8			1	説明されていると思います。公式webサイトにも載っていました。	事業開始前に、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。 今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直してまいります。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	9				相談の上決定されていると思います。キャンセルになった時は訪問日の調整もおこなってくださっています。	保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定しております。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	9				職員の体制は整っていると思います。	作業療法士、児童発達支援管理責任者、保育士の資格を持った職員が訪問をおこなっております。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					アセスメントをしっかりと行い、児童発達支援管理責任者、機能訓練担当、支援に関わる職員が話し合いを重ね、児童の特性等に応じた専門的な支援を計画しております。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	9					今後も保護者様のご意向を踏まえ、児童の現状に沿った個別支援計画を作成してまいります。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1				訪問先施設と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					それぞれの項目を必ず支援計画に組み込んでおります。 全体方針、長期目標、短期目標と分け、具体的な支援内容を定めて支援計画を作成しております。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					児童一人一人の支援計画、療育内容を職員に周知し、方向性を合わせて支援を行っております。 気になる点、お困りごと等ございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7	1		1		学校や園等の活動の妨げにならないように配慮し、訪問に入らせていただいております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に契約書、重要事項説明書とともにわかりやすくご説明を行い、質問にもお答えしております。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					支援計画は本案の読み合わせを行い説明しております。ご不明点などがないか、その場で確認したうえで同意をいただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4	1	2	2	特に希望していません。 今のところまだ伺っていないと思います。	面談やモニタリングの際に、ご家庭でも取り組んでいただける支援方法をお伝えさせていただいております。今後、保護者様のご意向を伺いながら研修会や情報提供の場を検討してまいります。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	8	1			最近の様子を詳しく伝えていただける機会があります。	必要に応じて、直接または電話にて様子の共有などをおこなっております。今後はより密に共有をおこない共通理解を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1			1ヶ月に1回程度、面談の機会があります。	日々の連絡帳や面談での会話を大切にし、共通理解を深めていけるように努めてまいります。保護者様からのご相談があった際は都度対応し、必要に応じて面談をさせていただきます。お気軽にお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	1				保護者様や児童から「相談したい」「話を聞いてほしい」と思っていたできるよう精進してまいります。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	9					今後も保護者様や児童のニーズに寄り添い、訪問先施設と連携を深めた支援を迅速に対応ができるよう努めてまいります。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					連絡帳、送迎時、面談等での会話を大切にしております。また、就業等で忙しい保護者様には連絡をおこなう時間帯の配慮や、サービス提供記録を通して様子の変化等を振り返ることができるよう配慮をおこなっております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか	7	1		1		訪問時に訪問先の職員の方と面談する機会を設け、必要な助言や支援を行わせていただいております。その場での返答が難しい時はいったん持ち帰らせていただき、事業所の職員と協議させていただくことがあります。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	7	1		1		訪問先施設の方とお話の機会をいただき、普段の様子についての共有や訪問時の様子から環境設定や声掛けの方法の共有をおこなっております。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9					サービス提供記録を通しておこなっております。また、必要に応じてお電話や対面での共有を行っております。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1				今年度より自己評価のアンケートを行っております。 結果は公式webサイトに掲載させていただいております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報保護のため、鍵付き書庫での管理を徹底しております。今後も個人情報の取り扱いに注意してまいります。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			1		訪問先施設と連携を図り、緊急時の対応ができるよう努めてまいります。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。 今後も、訪問施設やご家庭と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7	2			・「大好き!」といつも楽しく通わせていただいています。 内容も楽しそうですし、お友だちとの交流も楽しい様子です。 ・最近は疲れる様子も見られるが、楽しく通えています。	児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心掛けて支援をおこなっております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	9				・いつもありがとうございます。 ・いつも適切な対応、声掛けをありがとうございます。 ・いつもいいねいな状況説明ありがとうございます。	今後も、より満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。

